

# Guide d'utilisation

**Site E-commerce des services en  
ligne de l'OMPIC**

**[www.directinfo.ma](http://www.directinfo.ma)**

# **Sommaire**

**1-Important**

**2-Préambule**

**3-Nouveaux services**

**4- Recherche GRATUITE (RC et PI)**

**5-Compte utilisateur**

**6-Gestion de panier**

**7-Paiement de commande**

**8-Espace client**

**9-Des icônes informationnelles**

# 1-Important

- Directinfo est la plateforme des services en ligne de l'Office Marocain de la Propriété Industrielle et Commerciale (OMPIC).
- Mise en place pour la première fois en 2003, cette plateforme a connu plusieurs évolutions notamment en matière des services fournis et des technologies utilisées. En 2017, l'OMPIC a développé une nouvelle version de cette plateforme.
- Ce guide présente les nouveautés ainsi que le mode opératoire pour utiliser les services Directinfo.
- La nouvelle version de Directinfo concerne uniquement les services d'information du registre central du commerce.
- Concernant les démarches en ligne : demandes de Certificats Négatifs, dépôt et renouvellement en ligne des Marques, Dessins et Modèles Industriels, paiement des annuités des Brevets d'invention, e-datage, ils sont accessibles via le lien [www.directompic.ma](http://www.directompic.ma)
- Pendant une période de 2 semaines (à partir du 27 novembre 2017), Les deux sites [www.directinfo.ma](http://www.directinfo.ma) et [www.directompic.ma](http://www.directompic.ma) fourniront les services d'informations légales et financières sur les entreprises. Passé ce délai, ces services seront disponibles uniquement sur la nouvelle version [www.directinfo.ma](http://www.directinfo.ma).
- Toute opération effectuée sur l'un des deux sites (les services d'informations légales et financières sur les entreprises) sera disponible uniquement via le site à travers lequel l'opération a été effectuée.
- Le service support est à votre disposition pour vous apporter tout le support dont vous avez besoin.

## 2- Préambule

Directinfo est la plateforme des services en ligne de l'Office Marocain de la Propriété Industrielle et Commerciale (OMPIC).

A travers cette plateforme, vous pouvez accéder aux services d'information du registre central du commerce tenu par l'OMPIC, à savoir :

### **Services d'information légale qui regroupent :**

Les services de consultation des statuts juridiques des entreprises immatriculées au registre de commerce et des actes déposés au greffe du tribunal et centralisés par l'OMPIC.

Les services de consultation d'informations juridiques issues des déclarations déposées par l'entreprise lors de sa création ou suite aux inscriptions modificatives portées sur le registre de commerce (fiches légales simplifiée et détaillée).

### **Services d'information financière qui regroupent :**


Les services de consultation des états de synthèse (Bilan, compte de produits et charges, ...) et des rapports des commissaires aux comptes déposés au greffe du tribunal et centralisés par l'OMPIC.

Les services de consultation d'informations financières issues ou calculées à partir des états de synthèse déposés (fiches financières simplifiée et détaillée et ratios financiers).

## 3-Nouveaux services

Exemples de fiches :

### FICHE LEGALE SIMPLIFIEE

 **directinfo.ma**  
Office Marocain de la Propriété Industrielle et Commerciale

**FICHE LEGALE SIMPLIFIEE**  
**Nom de l'entreprise**

**1 | Informations légales**

ICE	: Numéro ICE de l'entreprise
N° RC	: Numéro du registre de commerce de l'entreprise
Date création	: Date de création de l'entreprise
Abréviation	: Abréviation de l'entreprise
Capital	: Capital de l'entreprise
Forme juridique	: Forme juridique de l'entreprise
Statut juridique	: Statut juridique de l'entreprise

**2 | Activité**

L'activité de l'entreprise
----------------------------

**3 | Siège et établissements**

Adresse	Activité	Enseigne
Adresse du siège et des établissements	Activité du siège et des établissements	Enseigne

**4 | Représentants**


Nom et prénom	Qualité
Nom et prénom	qualité du représentant

**5 | Evénements juridiques (du dernier exercice)**

Date	Evénement juridique
Date de l'événement juridique du dernier exercice	L'événement juridique du dernier exercice

Édité le : date d'édition

## FICHE LEGALE DETAILLEE

 **directinfo.ma**  
Office Marocain de la Propriété Industrielle et Commerciale

**FICHE LEGALE DETAILLEE**  
**Nom de l'entreprise**

**1 | Informations légales**

ICE	: Numéro ICE de l'entreprise
N° RC	: Numéro du registre de commerce de l'entreprise
Date création	: Date de création de l'entreprise
Abréviation	: Abréviation de l'entreprise
Capital	: Capital de l'entreprise
Forme juridique	: Forme juridique de l'entreprise
Statut juridique	: Statut juridique de l'entreprise

**2 | Activité**

L'activité de l'entreprise

**3 | Siège et établissements**

Adresse	Activité	Enseigne
Adresse du siège et des établissements	Activité du siège et des établissements	Enseigne

**4 | Représentants**

Nom et prénom	Qualité
Nom et prénom	qualité du représentant

**5 | Événements juridiques**

Date	Événement juridique
Date de tous les événements juridiques de l'entreprise depuis la date de création	Tous les événements juridiques de l'entreprise depuis la date de création

Édité le : date d'édition

## FICHE FINANCIERE SIMPLIFIEE

### FICHE FINANCIERE SIMPLIFIEE

Nom de l'entreprise

#### 1 | Informations légales

ICE : Numéro ICE de l'entreprise  
N° RC : Numéro du registre de commerce de l'entreprise  
Date création : Date de création de l'entreprise  
Capital : Capital de l'entreprise  
Forme juridique : Forme juridique de l'entreprise  
Statut juridique : Statut juridique de l'entreprise

#### 2 | Chiffres clés

	Exercice
Chiffre d'affaire (CA)	Valeur
Résultat net	Valeur
Valeur ajoutée	Valeur
Total de l'actif immobilisé	Valeur
Total de l'actif circulant	Valeur
Total du financement permanent	Valeur
Total du passif circulant	Valeur
Total bilan	Valeur

Édité le : date d'édition

## FICHE FINANCIERE DETAILLEE



**directinfo.ma**  
Office Marocain de la Propriété Industrielle et Commerciale

**FICHE FINANCIERE DETAILLEE**  
 Nom de l'entreprise

**1 | Informations légales**

ICE	: Numéro ICE de l'entreprise
N° RC	: Numéro du registre de commerce de l'entreprise
Date création	: Date de création de l'entreprise
Capital	: Capital de l'entreprise
Forme juridique	: Forme juridique de l'entreprise
Statut juridique	: Statut juridique de l'entreprise

**2 | Informations financières**

	Exercice	Exercice précédent disponible
Chiffre d'affaire (CA)	Valeur	Valeur
Résultat net	Valeur	Valeur
Valeur ajoutée	Valeur	Valeur
Excédent brut	Valeur	Valeur
Charge du personnel	Valeur	Valeur
Total Produit	Valeur	Valeur
Total charge	Valeur	Valeur
Total bilan	Valeur	Valeur



**directinfo.ma**  
Office Marocain de la Propriété Industrielle et Commerciale

	Exercice	Exercice précédent disponible
<b>Actif immobilisé</b>		
Immobilisations en non valeurs	Valeur	Valeur
Immobilisations incorporelles	Valeur	Valeur
Immobilisations corporelles	Valeur	Valeur
Immobilisations financières	Valeur	Valeur
Ecart de conversion	Valeur	Valeur
Total I	Valeur	Valeur
<b>Actif circulant</b>		
Stocks	Valeur	Valeur
Créances de l'actif circulant	Valeur	Valeur
Titres et valeurs de placement	Valeur	Valeur
Écarts de conversion-actif	Valeur	Valeur
Total II	Valeur	Valeur
<b>Trésorerie-Actif</b>		
Chèques et valeurs à encaisser	Valeur	Valeur
Banque, et C.C.P	Valeur	Valeur
Caisse, Régies d'avances et accreditifs	Valeur	Valeur
Total III	Valeur	Valeur
Total bilan	Valeur	Valeur



	Exercice	Exercice précédent disponible
Vente de marchandises (en l'ETAT)	Valeur	Valeur
Vente de biens et services produits	Valeur	Valeur
Chiffre d'affaires	Valeur	Valeur
Reprises d'exploitation : transfert de charges	Valeur	Valeur
Produits d'exploitation	Valeur	Valeur
Achat revendus de marchandises	Valeur	Valeur
Achat consommés de matières et fournitures	Valeur	Valeur
Autres charges externes	Valeur	Valeur
Impôts et taxes	Valeur	Valeur
Charge de personnel	Valeur	Valeur
Dotations d'exploitation	Valeur	Valeur
Charge d'exploitation	Valeur	Valeur
Résultat d'exploitation	Valeur	Valeur
Produits financiers	Valeur	Valeur
Charges financières	Valeur	Valeur
Résultat financier	Valeur	Valeur
Résultat courant	Valeur	Valeur
Produits non courants	Valeur	Valeur
Charges non courantes	Valeur	Valeur
Résultat non courant	Valeur	Valeur
Résultat avant impôt	Valeur	Valeur
Impôt sur les résultats	Valeur	Valeur
Total produit	Valeur	Valeur
Total charge	Valeur	Valeur
Résultat net	Valeur	Valeur

## FICHE RATIOS FINANCIERS

### FICHE RATIOS FINANCIERS

Nom de l'entreprise

#### 1 | Informations légales

ICE : Numéro ICE de l'entreprise  
N° RC : Numéro du registre de commerce de l'entreprise  
Date création : Date de création de l'entreprise  
Capital : Capital de l'entreprise  
Forme juridique : Forme juridique de l'entreprise  
Statut juridique : Statut juridique de l'entreprise

#### 2 | Ratios de rentabilité

	Exercice	Exercice précédent disponible	Evolution par rapport à l'exercice précédent
Rentabilité d'exploitation	Valeur	Valeur	Valeur
Rentabilité économique	Valeur	Valeur	Valeur
Rentabilité financière	Valeur	Valeur	Valeur

#### 3 | Ratios de liquidité

	Exercice	Exercice précédent disponible	Evolution par rapport à l'exercice précédent
Ratio de liquidité générale	Valeur	Valeur	Valeur

Editée le : date d'édition



directinfo.ma

Office Marocain de la Propriété Industrielle et Commerciale

Ratio de liquidité relative	Valeur	Valeur	Valeur
Ratio de liquidité immédiate	Valeur	Valeur	Valeur

#### 4 | Ratios de structure financière

	Exercice	Exercice précédent disponible	Evolution par rapport à l'exercice précédent
Capacité de remboursement des dettes à terme	Valeur	Valeur	Valeur
Autonomie financière	Valeur	Valeur	Valeur

Éditée le : date d'édition

## 4-Recherche GRATUITE (RC et PI)

Parmi les nouveautés de la nouvelle version de Directinfo, est la fonction de recherche. L'utilisation de cette fonction est gratuite. A travers la même interface, la recherche est effectuée dans toutes les bases de données de l'OMPIC : Base du registre central du commerce (toutes les entreprises immatriculées PP et PM), les marques, les dessins et modèles industriels et les brevets d'invention. Les critères portent sur la dénomination de l'entreprise, son enseigne, la marque, l'intitulé du brevet d'invention, l'objet du design ainsi que sur les titulaires de ces titres.

Vous pouvez également effectuer une recherche avancée en utilisant d'autres critères pour identifier l'entreprise qui vous intéresse.

The screenshot shows the Directinfo.ma website header. On the left is the logo and the text "directinfo.ma Office Marocain de la Propriété Industrielle et Commerciale". On the right are links for "Mon compte", "Mon panier", and "Déconnexion". Below the header is a large banner with the text "RECHERCHER PAR MOT CLÉ" and "Dans les bases de données de l'OMPIC (Registre central du Commerce, Propriété industrielle)". A search bar contains the placeholder text "Entreprise, marque, design, brevet...". Below the search bar is a button labeled "Recherche avancée". At the bottom of the banner is a navigation menu with links for "INFORMATIONS LÉGALES", "INFORMATIONS FINANCIÈRES", and "E-DÉMARCHES".

Une option de recherche avancée est proposée.

The screenshot shows the advanced search interface. On the left is a form titled "Recherche avancée" with fields for "Dénomination/Enseigne", "Forme Juridique", "Nom", "Prénom", "Secteur d'activité", "Ville", "Numéro RC", and "numéro ICE". There are "Annuler" and "Rechercher" buttons at the bottom. On the right is the "Résultat de recherche pour 'lafarge'" section. It shows a list of results with filters for "Entreprises (15)", "Marques (160)", "Dessins & modèles industriels (6)", and "Brevets (25)". The results are listed as follows:

Entreprises (15)	Marques (160)	Dessins & modèles industriels (6)	Brevets (25)
<b>LAFARGE LUCIE</b>			
Activité : BONNETERIE MERCERIE			
Numéro RC : 8844			
Ville : MARRAKECH			
Etat : EN ACTIVITE			
<b>LAFARGE GRANULATS</b>			
Activité : EXPLOITANT DE CARRIERES			
Numéro RC : 181137			
Ville : CASABLANCA			
Etat : EN ACTIVITE			
<b>LAFARGE GRANULATS</b>			
Activité : EXPLOITANT DE CARRIERES			
Numéro RC : 737			
Ville : BERRECHID			
Etat : RADIEE			

Tous les documents et services disponibles sont affichés dans l'écran détail  
(Après sélection de l'entreprise dans la liste des résultats).

## LAFARGE GRANULATS

### RENSEIGNEMENTS JURIDIQUES

Dénomination	LAFARGE GRANULATS
Etat	EN ACTIVITE
Tribunal	CASABLANCA
N° de RC	181137
Activité	EXPLOITANT DE CARRIERES
Forme juridique	SOCIETE ANONYME SIMPLIFIEE
Date d'immatriculation	21/04/2008
Capital (en MAD)	8000000



Etats de  
synthese (6)

Rapport de  
commissaire  
aux comptes (6)

Pv (6)

Fiche financière  
simplifiée (4)

Fiche financière  
détaillée (4)

Fiche ratio  
simple (3)

Fiche légale  
simplifiée  
personne  
morale (1)

Fiche légale  
détaillée  
personne  
morale (1)

## 5-Compte utilisateur

A travers la plateforme **Directinfo**, vous pouvez gérer votre compte, en particulier :

- Se connecter ou se déconnecter du site grâce à vos paramètres d'accès.
- Modifier votre mot de passe
- Accéder à la rubrique "Mon compte" pour mettre à jour vos informations personnelles.

### -Création d'un nouveau compte / Authentification

Pour accéder à la plateforme **Directinfo** :

[www.directinfo.ma](http://www.directinfo.ma)

Inscription et accès à partir de « Mon compte »



A travers la page d'accueil, il est possible de :

**1-**Se connecter à « Mon compte » s'il dispose des paramètres d'accès (Adresse e-mail et mot de passe)

**2-**Formuler une demande d'inscription en cliquant sur créer un compte.

## Se connecter ou créer un compte

### VOUS ÊTES DÉJÀ CLIENT DE L'OMPIC

Adresse e-mail



Mot de passe



☐ Remember me  
> [Mot de passe oublié ?](#)

**Se connecter**

#### Bloc d'authentification

Accès aux Clients ayant déjà les paramètres d'accès :

- Adresse e-mail
- Mot de passe

### VOUS ÊTES UN NOUVEAU CLIENT

Vous n'avez pas encore de compte ?  
Créez-le, c'est rapide, direct et gratuit.

**Créer un compte**

#### Bloc de création de compte

Après le clic sur « Créer un compte »  
le client pourra remplir le formulaire de  
création de compte et valider sa  
demande

## Formulaire d'inscription / création d'un compte

Créez votre compte gratuitement en remplissant le formulaire ci-après :

### Créer un compte

Vous êtes

☒ Particulier ☐ Professionnel ☐ Conseillers en propriété industriel

#### Informations personnelles

☒ Monsieur ☐ Madame

Nom \*

Prénom \*

2ème prénom

Fonction \*

Numéro de téléphone \*

#### Informations de connexion

Adresse e-mail \*

☒ J'autorise l'OMPIC à m'envoyer des informations

Mot de passe \*

Le mot de passe doit comporter au moins 1 chiffre, 1 majuscule et 1 symbole

Confirmer le mot de passe \*

Réponse à une question \*

Choisissez une question



#### Informations complémentaires

Secteur d'activité

PRODUCTION ET DISTRIBUTION I



Site web

☒ J'accepte les conditions générales d'utilisation ([en savoir plus](#))



☐ Je ne suis pas un robot



Annuler

Valider

## -Mot de passe oublié / Mon compte

En cas d'oubli du mot de passe, introduire votre adresse mail, puis cliquer sur envoyer. Vous recevez une clé d'activation par email, puis vous saisissez et confirmez le nouveau mot de passe.

### Mot de passe oublié

SAISISSEZ VOTRE ADRESSE  
E-MAIL DE RÉCUPÉRATION

Adresse e-mail

Envoyer

### Mot de passe oublié

VEUILLEZ SAISIR VOTRE NOUVEAU  
MOT DE PASSE

Adresse e-mail

Clé d'activation

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Envoyer



## 6-Gestion du panier

### -Constitution du panier

✓

Panier

Le produit "Etats de synthese 2013" de l'entreprise "Lafarge granulats" a été ajouté au panier

✓

Panier

Le produit "Etats de synthese 2010" de l'entreprise "Lafarge granulats" a été ajouté au panier

✓

Panier

Le produit "Rapport de commissaire aux comptes 2013" de l'entreprise "Lafarge granulats" a été ajouté au panier

entreprise  
personne  
morale (1)

Fiche légale  
détaillée  
personne  
morale (1)

LAFARGE GRANULATS	75	
LAFARGE GRANULATS	75	
Etats de synthese 2011 - LAFARGE GRANULATS	75	
Etats de synthese 2010 - LAFARGE GRANULATS	75	
Etats de synthese 2008 - LAFARGE GRANULATS	75	
Etats de synthese 2007 - LAFARGE GRANULATS	75	

Voir un échantillon

**RAPPORT DE COMMISSAIRE AUX COMPTES**

Rapport de commissaire aux comptes 2013 - LAFARGE GRANULATS	75	
---	----	--

Après la sélection des services, le panier est affiché à droite au niveau de la page d'accueil.

Retour aux résultats de la recherche

**LAFARGE GRANULATS**

**RENSEIGNEMENTS JURIDIQUES**

Dénomination	LAFARGE GRANULATS
Etat	EN ACTIVITE
Tribunal	CASABLANCA
N° de RC	181137
Activité	EXPLOITANT DE CARRIERES
Forme juridique	SOCIETE ANONYME SIMPLIFIEE
Date d'immatriculation	21/04/2008
Capital (en MAD)	8000000

Etats de synthese (6)

Rapport de commissaire aux comptes (6)

Pv (6)

Fiche financière simplifiée (4)

Fiche financière détaillée (4)

Surveiller cette entreprise

**Mon panier** 3

LAFARGE GRANULATS

Etats de synthese 2010	75.00 DH	
Rapport de commissaire aux comptes 2013	75.00 DH	
Etats de synthese 2013	75.00 DH	
<b>225.00 DH</b>		

> Sauvegarder le panier

> Vider le panier

Commander

[www.directinfo.ma](http://www.directinfo.ma)

directinfo.ma

Guide d'utilisation - Novembre 2017

### -Sauvegarder / vider / payer un panier

Après avoir choisi les services, le panier est alimenté. Vous avez Quatre possibilités :

- Sauvegarder le panier et payer ultérieurement (action 1)
- Vider le panier (permet de supprimer l'ensemble des commandes du panier en cours Action 2)
- Payer la commande sur le champ (action 3).
- Supprimer juste un élément du panier (action 4)

### Mon panier

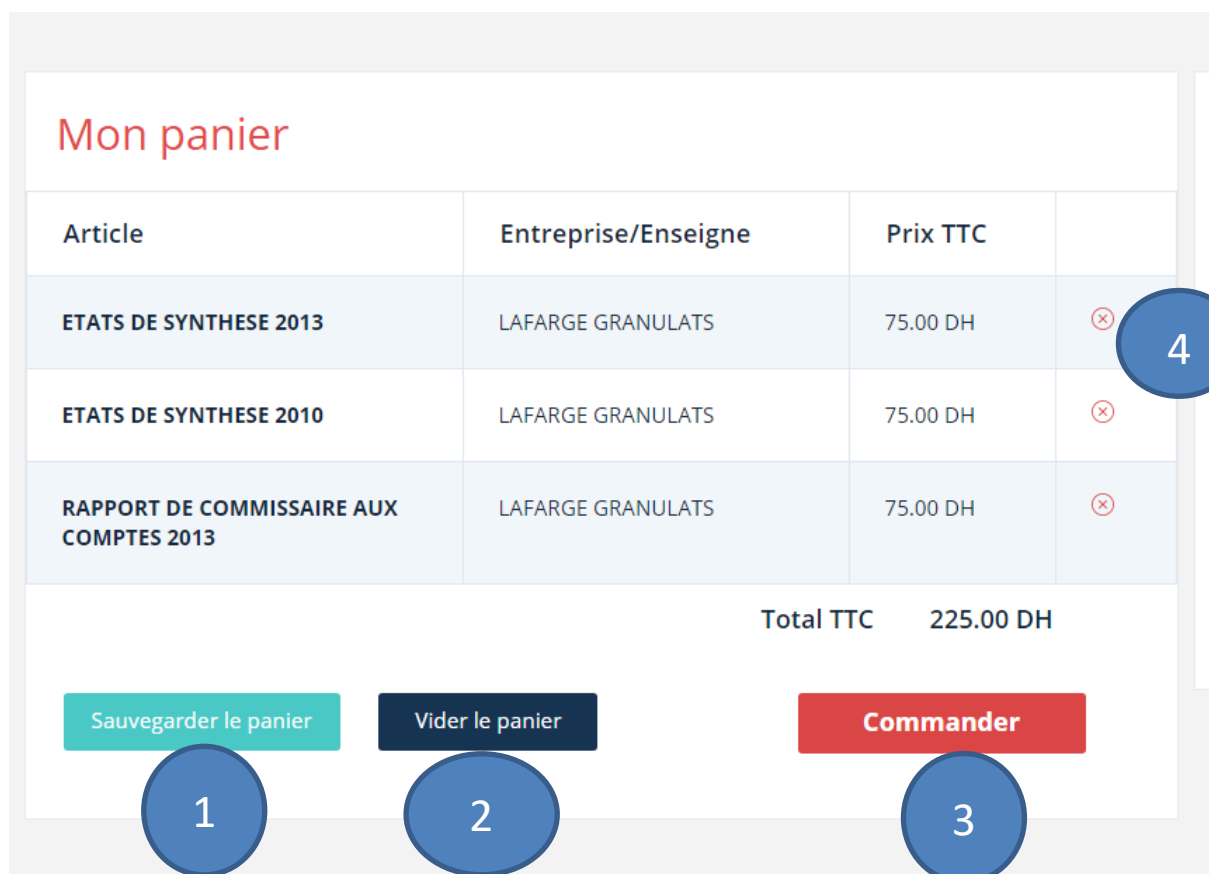
Article	Entreprise/Enseigne	Prix TTC	
ETATS DE SYNTHESE 2013	LAFARGE GRANULATS	75.00 DH	⊗
ETATS DE SYNTHESE 2010	LAFARGE GRANULATS	75.00 DH	⊗
RAPPORT DE COMMISSAIRE AUX COMPTES 2013	LAFARGE GRANULATS	75.00 DH	⊗

Total TTC 225.00 DH

Sauvegarder le panier

Vider le panier

Commander



Le client peut s'authentifier au début ou à la fin de toute commande.

## 7-Paiement de commande

Le client est invité à renseigner le formulaire de paiement et choisir le mode de paiement (Carte bancaire ou abonnement)

### Votre commande

1

Panier

Article	Entreprise/Enseigne	Prix TTC
ETATS DE SYNTHESE 2013	LAFARGE GRANULATS	75.00 DH
ETATS DE SYNTHESE 2010	LAFARGE GRANULATS	75.00 DH
RAPPORT DE COMMISSAIRE AUX COMPTES 2013	LAFARGE GRANULATS	75.00 DH

Modifier votre panier

Total TTC225.00 DH

2

Livraison

Vous recevrez un message de confirmation de livraison à l'adresse suivante :

@ompic.ma

3

Informations Client

Nom de l'entreprise / Nom et Prénom

N° ICE

ompic

Adresse \*

test

Code postal \*

Ville \*

20500

BENAHMED

Pays \*

MAROC

Ce champ est obligatoire




4

Paiement

Sélectionnez votre moyen de paiement :

☐

 Carte bancaire




☐

 CMI Abonnement

☐ J'accepte les conditions générales d'utilisation ([en savoir plus](#))

Ce champ est obligatoire

Payer (225.00 DH\*)

 Paiement 100% sécurisé

Après la validation du paiement, les documents et services commandés sont disponibles au niveau de « Mon compte ».

NB : Le service commandé est disponible pour consultation pendant un délai de 1 mois depuis la date de paiement.

## 8-Espace client / Mon compte

### -Mon profil

Cette page permet au Client d'afficher et de modifier les informations de son profil.

**Mes Entreprises Surveillées**

**Mon profil**

**Mes commandes**

**Mes services les plus fréquents**

### Mon profil

#### Mes infos personnelles

Nom :  
Prénom :  
Fonction :  
N° de téléphone :

**Modifier mon profil**

Le client clique sur le bouton modifier mon profil afin d'accéder à la page pour modifier les infos

### -Mes commandes

Cette page permet au client d'accéder aux documents commandés. Différents critères de recherche sont fournis (Identifiant de la commande, service et date)

**Mes Entreprises Surveillées**

**Mon profil**

**Mes commandes**

**Mes services les plus fréquents**

### Mes commandes

#### Rechercher une commande

Identifiant de la commande

Tous les Services

De : 01/01/2017 À : 01/01/2018

**Rechercher**

Toutes les années

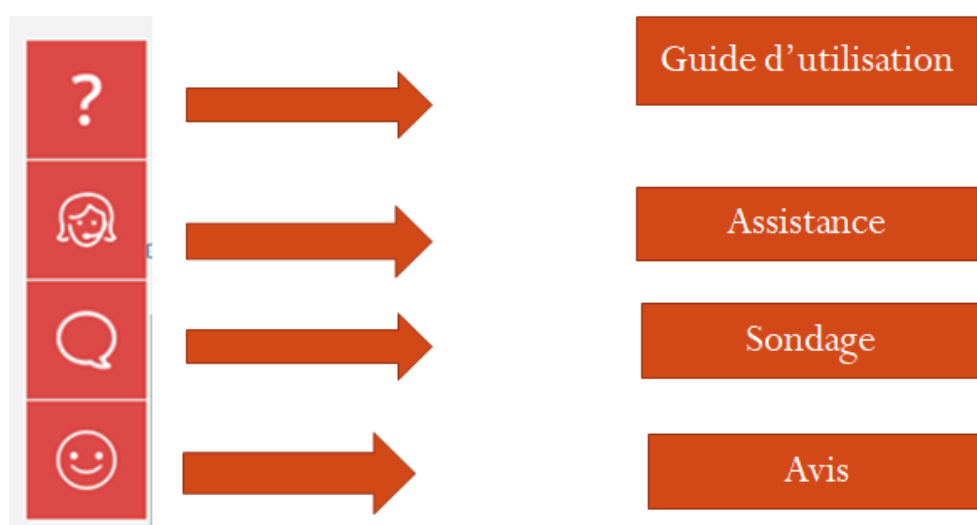
## -Mes services les plus fréquents

Ce service permet d'afficher le nombre des commandes pour les services les plus fréquents

Mes services les plus fréquents

- Etat de synthèse - 7 commandes
- Fiche légale simplifiée personne morale - 4 commandes
- Fiche légale détaillée personne morale - 3 commandes
- Statuts - 2 commandes
- Procès verbal - 2 commandes

## 9-Des icônes informationnelles



## **Support et assistance :**

**Si vous avez besoin d'une assistance ou d'une information, une équipe support est à votre écoute du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30 :**

### **Par téléphone\*:**

+212 665 88 55 09

+212 522 586 483

**Par mail :** [s\\_ligne.list@ompic.ma](mailto:s_ligne.list@ompic.ma)

\*Dans le cas où tous nos opérateurs sont en communication, prière de laisser un message (SMS au numéro de support Directinfo ou mail à [s\\_ligne.list@ompic.ma](mailto:s_ligne.list@ompic.ma)) en indiquant vos coordonnées et l'objet de votre requête. Nous donnerons suite à votre demande dans les meilleurs délais.